



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Oss - Maasland

# JAARVERSLAG 2016

*Als sterven dichtbij komt*

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	blz. 1
De visie en missie	blz. 2
Inleiding	blz. 3
De interne organisatie	blz. 3
De vrijwilligers	blz. 3 – 4
De hulpvragen	
Zorg Thuis	blz. 5
Hospicezorg	blz. 6
Speerpunten 2016	blz. 7
Financiën en toelichting financiën	blz. 8 - 10
Nawoord	blz. 10

## De visie en missie

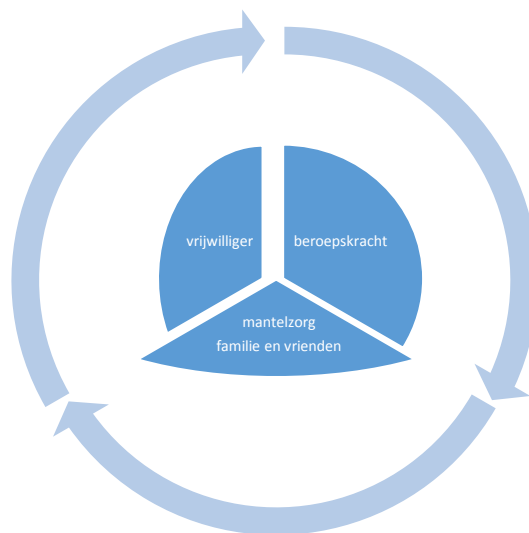
Uitgangspunt binnen onze organisatie is de missie van de stichting VPTZ Oss – Maasland, welke als volgt wordt omschreven:

***“Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten, bieden opgeleide vrijwilligers, coördinatoren en de directeur – daar waar nodig en gewenst – tijd, aandacht, ondersteuning en aanvullende zorg in de thuissituatie of in het hospice, passend binnen de totale organisatie”.***

Vrijwillige inzet is een kracht van fundamentele maatschappelijke betekenis. Vertrekpunt hierbij is de mens die er uit eigen beweging voor kiest om onverplicht, onbetaald en gemotiveerd werk te verrichten ten bate van de samenleving.

Vrijwillig betekent allerminst vrijblijvend, vrijwilligers in de palliatieve zorg zijn zich zeer bewust van deze grote verantwoordelijkheid. Hierbij wordt samengewerkt met beroepskrachten op basis van wederzijds belang, erkenning van eigenwaarde van eenieder en gelijkwaardigheid.

VPTZ Oss – Maasland schept goede organisatorische en inhoudelijke voorwaarden voor deze vrijwillige inzet van de vrijwilligers en de vrijwillig coördinatoren, alsmede ten behoeve van de beroepskrachten binnen de organisatie – de algemeen coördinatoren en de directeur.



## Inleiding

De stichting VPTZ Oss – Maasland is per 18 juni 2014 ontstaan uit een fusie van de voormalige stichtingen TTM (Terminale Thuishulp Maasland) en de stichting Bijna Thuis Huis de Oase.

Wat de beide werkonderdelen sterk verbindt is het gegeven dat de vrijwilligers palliatieve zorg bieden, zij het in een verschillende context, enerzijds in de thuissituatie van een terminale cliënt en anderzijds in een hospice, een Bijna Thuis Huis, waar meerdere bewoners zorg krijgen in de laatste fase in hun leven.

Een van de aandachtspunten de afgelopen jaren waren de cultuurverschillen en de verschillende werkwijzen. De afgelopen tijd is er ruimte ontstaan om naar elkaar toe te kunnen groeien, ieder met zijn eigenheid.

Al deze overwegingen leiden ertoe dat door eenieder het belang wordt onderschreven om gezamenlijk de toekomst tegemoet te treden. De vaststelling dat de verschillende activiteiten binnen de fusiestichting op een breed maatschappelijk en politiek draagvlak kunnen rekenen, versterkt de noodzaak om de buitenwereld duidelijk te maken dat een intensieve samenwerking een voorwaarde is om zowel de onderscheiden activiteiten én het complementaire karakter ervan gezamenlijk voor het voetlicht gebracht dienen te worden.

Eén gezamenlijk portaal voor de vrijwillig palliatieve zorg draagt bij aan een grotere herkenbaarheid.

Er is een gezamenlijke ambitie om een kwalitatief goede invulling te geven aan één vrijwillige palliatieve zorgketen.

## De interne organisatie

Na de fusie medio juni 2014, was er in 2015 nog sprake van twee werkeenheden, die op twee verschillende locaties werkzaam waren. Om te werken naar een organisatorische en culturele integratie was het van groot belang om in de loop van 2016 vanuit één locatie te gaan werken. Om redenen van inhoudelijke aard werd duidelijk dat een volledige integratie, een samenvoeging van de coördinatoren in één coördinatieteam, dat gezamenlijk verantwoordelijk is voor de organisatie en inzet van de vrijwilligers zowel in de thuissituatie als in het hospice, een hoge prioriteit had. Eén team van coördinatoren en de directeur vormen gezamenlijk de organisatorische spil binnen VPTZ Oss – Maasland.

### Samenstelling coördinatorenteam 2016

Jan Verbeek	directeur	36 uur per week
Erica Makkus	algemeen coördinator	18 uur per week
José Govers	algemeen coördinator tot 1 juni 2016	18 uur per week
Jorian den Biesen	algemeen coördinator vanaf 1 juni 2016	18 uur per week
Corry Schot	vrijwillig dagcoördinator hospice	gemiddeld 12 uur per week
José den Brok	vrijwillig dagcoördinator hospice	gemiddeld 12 uur per week

## De vrijwilligers

Als vrijwilligersorganisatie is het van essentieel belang om na te denken en vast te leggen hoe er met de vrijwilligers wordt omgegaan binnen VPTZ Oss – Maasland. De vrijwilliger is immers de kern binnen de organisatie, zij zijn “het kapitaal” binnen de werkeenheden.

Randvoorwaarden als een uitgebreide werving, een juiste selectie, de ontwikkeling van de vrijwilligers middels scholing, een goede begeleiding tijdens de werkzaamheden en een juiste waardering zijn van groot belang. Een goede vrijwilligerszorg is een voorwaarde om de continuïteit van het aantal vrijwilligers te kunnen waarborgen.

De vrijwilligers bieden tijd, aandacht en een grote betrokkenheid, zowel in de thuissituatie als in het hospice. Onveranderd blijft de keuzevrijheid van de vrijwilligers om ingezet te worden in de thuissituatie dan wel in het hospice.

Juist in de laatste fase van het leven is deze zorg een zware opgave, zowel qua zorgtaak, maar zeker ook als emotionele betrokkenheid. Onze vrijwilligers kunnen deze zorg dan thuis of in het hospice voor een stukje overnemen. Zodoende komen familie en vrienden weer even op adem. Dankzij de betrokken en liefdevolle inzet van de vrijwilligers, konden ook in 2016 weer bijna alle hulpvragen worden ingevuld.

Aantal vrijwilligers op 31 december 2016: 93 vrijwilligers:  
25 vrijwilligers werkzaam bij Zorg Thuis  
66 vrijwilligers werkzaam bij het hospice  
1 vrijwilliger, werkzaam als technisch vrijwilliger  
1 vrijwilliger, werkzaam als tuinman

In de loop van 2016 zijn er 8 nieuwe vrijwilligers gestart binnen de totale organisatie:  
6 vrijwilligers zijn gestart bij het hospice  
2 vrijwilligers zijn gestart bij Zorg Thuis

In de loop van 2016 zijn er 3 vrijwilligers gestopt, één in het hospice en twee vrijwilligers bij Zorg Thuis.

## Opleidingsbeleid vrijwilligers in 2016

### Basiscursus

Het is belangrijk om de vrijwilligers zo goed mogelijk voor te bereiden. Na een uitgebreide werving en zorgvuldige selectie, wordt voor de nieuw aangemelde vrijwilligers jaarlijks een basiscursus verzorgd, ter voorbereiding op het werk in de thuissituatie of in het hospice. Deze cursus bestaat uit 10 tot 12 bijeenkomsten, waarin zowel de praktische, persoonlijke als emotionele kanten aan bod komen. We hebben in 2016 de basisopleiding kunnen verzorgen voor 8 vrijwilligers.

### Landelijke vervolgcursussen

Alle vrijwilligers mogen één maal per jaar een landelijke vervolgcursus volgen. Velen maken hier graag gebruik van om zodoende hun kennis te kunnen verbreden. Deze vervolgmodes worden op een aantal plekken in het land verzorgd door VPTZ Nederland. Vrijwilligers van verschillende VPTZ organisaties uit het hele land volgen dan in groepen van maximaal 16 cursisten de module. Onze vrijwilligers vinden het een grote meerwaarde om gezamenlijk met vrijwilligers van andere organisaties deze cursussen – veelal tweedaagse cursussen – te kunnen volgen.

De landelijke vervolgmodes zijn gevolgd door 33 cursisten

De volgende modules zijn door de vrijwilligers gevolgd:

Module 1: Afstemming op de ander	10 cursisten
Module 2: Balans in verlies	2 cursisten
Module 3: Dichtbij jezelf, dichtbij de ander	9 cursisten
Module 4: Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid	1 cursisten
Module 5: Veiligheid en hygiëne	0 cursisten
Module 6: Reflectie	4 cursisten
Module 7: Zin in je leven	3 cursisten
Module 8: Diversiteit: er zijn voor de ander	0 cursisten
Module 9: Kennis van ziektebeelden	2 cursisten
Module 10: Voice dialogue "ik en mijn ikken"	2 cursisten

## De hulpvragen

### Zorg Thuis

Het aantal aangemelde cliënten met een zorgvraag t.b.v. zorg thuis: 90 aanmeldingen:

- 18 aanmeldingen, aangemeld door de cliënt of zijn familie
- 5 aanmeldingen, aangemeld door de huisarts
- 52 aanmeldingen, aangemeld door de verpleegkundige thuiszorg
- 14 aanmeldingen, aangemeld door een V&V huis
- 1 aanmelding, aangemeld door het ziekenhuis

Er zijn 86 cliënten, die zijn ondersteund door Zorg Thuis

2 cliënten waren overleden, voordat de zorg thuis kon worden ingezet

2 cliënten besloten zelf af te zien van ondersteuning door zorg thuis

De leeftijdsverdeling van de ondersteunde cliënten bij Zorg Thuis:

1 cliënt in de leeftijdsfase 41 jaar – 60 jaar

41 cliënten in de leeftijdsfase 61 jaar – 80 jaar

44 cliënten ouder dan 80 jaar

43 mannen

43 vrouwen

65 cliënten kwamen vanuit de thuissituatie

15 cliënten verbleven in een V&V huis (verpleeghuis, zorgcentrum)

6 cliënten kwamen vanuit een ziekenhuis

65 cliënten kregen binnen 24 uur zorg thuis aangeboden

21 cliënten kregen binnen twee dagen zorg thuis aangeboden

4 cliënten zijn gedurende één dag ondersteund

55 cliënten zijn tussen 2 - 7 dagen ondersteund

20 cliënten zijn tussen 8 – 14 dagen ondersteund

4 cliënten zijn tussen 15 – 21 dagen ondersteund

3 cliënten zijn tussen 31 – 90 dagen ondersteund

De gemiddelde ondersteuningsperiode per cliënt is 3,6 dagen

## Hospicezorg

Het aantal aangemelde cliënten met een zorgvraag t.b.v. het hospice: 62 aanmeldingen

- 21 aanmeldingen, aangemeld door de cliënt of zijn familie
- 19 aanmeldingen, aangemeld door de huisarts
- 2 aanmeldingen, aangemeld door de verpleegkundige thuiszorg
- 1 aanmelding, aangemeld door het Eerstelijns maatschappelijk werk
- 19 aanmeldingen, aangemeld door het ziekenhuis

Er zijn 38 cliënten, die zijn ondersteund in het hospice.

14 cliënten waren overleden, voordat een opname in het hospice kon worden gerealiseerd.

2 cliënten besloten zelf af te zien van ondersteuning in het hospice

8 cliënten konden niet worden opgenomen in het hospice, vanwege een tekort aan bedden.

De leeftijdsverdeling van de ondersteunde bewoners:

4 bewoners in de leeftijdsfase van 41 jaar – 60 jaar

28 bewoners in de leeftijdsfase van 61 jaar – 80 jaar

6 bewoners in de leeftijdsfase ouder dan 80 jaar

17 mannen

21 vrouwen

16 bewoners kwamen vanuit een thuissituatie

19 bewoners kwamen vanuit het ziekenhuis

3 bewoners kwamen van elders

22 bewoners zijn binnen 24 uur opgenomen in het hospice

10 bewoners zijn binnen twee dagen opgenomen in het hospice

5 bewoners zijn binnen drie dagen opgenomen in het hospice

1 bewoner is tussen vier en zeven dagen opgenomen in het hospice

2 bewoners zijn gedurende één dag ondersteund

3 bewoners zijn tussen 2 – 7 dagen ondersteund

15 bewoners zijn tussen 8 – 14 dagen ondersteund

4 bewoners zijn tussen 15 – 21 dagen ondersteund

2 bewoners zijn tussen 21 – 30 dagen ondersteund

8 bewoners zijn tussen 31 – 90 dagen ondersteund

3 bewoners zijn tussen 91 – 180 dagen ondersteund

1 bewoner is langer dan 180 dagen ondersteund

De gemiddelde ondersteuningsperiode per bewoner is 28,18 dagen

## Speerpunten 2016

- Gedurende 2016 stond een verdere integratie van het coordinatorenteam centraal. Medio juni is één van de coördinatoren, José Govers gestopt met haar werkzaamheden. Jorian den Biesen heeft haar plaats ingenomen en is op 1 juni voor 18 uur per week gestart als algemeen coördinator.
- Vanaf juli van dit jaar zijn de coördinatoren van beide werkonderdelen Zorg Thuis en de Hospicezorg op één plek werkzaam. Zodoende is er een intensere samenwerking ontstaan, waarbij de algemeen coördinatoren – samen met de directeur – voor beide werkonderdelen verantwoordelijk zijn, ieder met haar eigen aandachtspunten.
- Dit jaar heeft het coordinatorenteam twee beleidsdagen gehad, waarbij ze onder auspiciën van een cursusleider een aantal beleidsmatige zaken hebben besproken. De aandachtsgebieden zijn verdeeld onder de coördinatoren en de directeur.
- De werkgroep nieuwbouw heeft 2016 gebruikt om – samen met de architect en de projectleider van Brabant Wonen – een goede voorbereiding van de nieuwbouw mogelijk te maken. Gezamenlijk is een mooi ontwerp van het nieuwe hospice tot stand gekomen. Begin 2017 is een start gemaakt met het bouwen van het nieuwe hospice.
- De werkgroep PR en communicatie hebben op een zorgvuldige wijze invulling gegeven aan het public relations beleid. Er is nagedacht over de PR rondom de nieuwe organisatie en in gezamenlijkheid een nieuw logo ontworpen. Tevens is een start gemaakt met het nadenken over de nieuwe naamgeving, een proces wat in het begin van 2017 zijn beslag heeft gekregen.
- De vrijwilligersraad is het afgelopen jaar een aantal keren bijeen geweest om samen met de directeur de voortgang van de organisatie van VPTZ Oss – Maasland mede vorm te geven. Een aantal beleidszaken zijn gezamenlijk besproken en hierover heeft besluitvorming plaatsgevonden. Ook zijn er een aantal gesprekken geweest met de Raad van Toezicht of een afvaardiging van de Raad van Toezicht.



## De financiën in 2016

	<i><b>begroting 2016</b></i>	<i><b>Resultaten 2016</b></i>
<b>Baten:</b>		
Subsidie gemeente Oss e.o.	€ 28.500,00	€ 28.114,00
Bijdrage RAK VPTZ Oss - Maasland	€ 0,00	€ 9.500,00
Te verwachten bijdrage Overheid	€ 181.475,00	€ 180.514,00
Eigen bijdrage bewoners	€ 38.325,00	€ 37.467,50
Giften van familie en derden	€ 12.000,00	€ 10.127,70
Sponsoring MSD	€ 5.000,00	<u>€ 5.000,00</u>
<b>TOTAAL:</b>	<b>€ 265.300,00</b>	<b>€ 270.723,20</b>
<b>Lasten:</b>		
<b>Huisvestingskosten:</b>		
Huur	€ 11.400,00	€ 13.815,84
Energiekosten	€ 9.000,00	€ 7.603,00
Water	€ 300,00	€ 265,00
Verzekeringen	€ 5.250,00	€ 6.036,43
Heffingen Gemeente / OZB	€ 750,00	€ 1.485,85
Schoonmaak	€ 6.500,00	€ 6.697,50
Groenvoorziening IBN	€ 1.100,00	€ 1.102,26
Klein onderhoud en services	€ 1.700,00	<u>€ 4.074,11</u>
	€ 36.000,00	€ 41.079,99
<b>Kantoor-en secretariaatkosten:</b>		
bankkosten	€ 500,00	€ 292,02
alarmering en automatisering	€ 7.000,00	€ 11.323,81
Publiciteitskosten (nieuwsbrieven, drukwerk)	€ 6.000,00	€ 5.000,44
kantoorkosten	€ 300,00	<u>€ 518,13</u>
	€ 13.800,00	€ 17.134,40
<b>Salariskosten:</b>		
directeur inclusief reiskosten	€ 68.000,00	
Coördinatoren inclusief reiskosten	€ 54.000,00	
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 122.000,00</b>	<b>€ 134.736,51</b>
vrijwilligersvergoeding coördinatoren	€ 4.000,00	€ 2.800,00
telefoonkosten	€ 1.000,00	€ 1.359,71
Kosten vrijwilligers		
reiskosten	€ 5.000,00	€ 4.924,39
werving-en trainingskosten	€ 8.500,00	€ 17.388,81
contributie VPTZ	€ 1.000,00	€ 862,00
kosten uitstapje / Kerst / receptie	<u>€ 10.000,00</u>	<u>€ 12.091,39</u>
	€ 151.500,00	€ 174.162,81

<b>Gastgebonden kosten:</b>		
kosten maaltijden	€ 3.000,00	€ 2.852,08
kosten Sligro - Makro	€ 1.200,00	€ 2.453,40
kosten levensmiddelen + schoonmaak + kasuitgaven	€ 6.300,00	€ 6.727,85
koffie en toebehoren	€ 800,00	€ 813,36
bloemen en planten	€ 1.500,00	€ 1.719,08
waskosten	€ 3.900,00	€ 4.100,88
TV Digitenne	€ 900,00	€ 619,70
Telefoonkosten bewoners	€ 2.100,00	€ 2.195,01
Lectuur / krant	€ 300,00	€ 0,00
	<u>€ 20.000,00</u>	€ 21.481,36
<b>Afschrijvingskosten:</b>		
afschrijving op inventaris en installaties	<u>€ 5.000,00</u>	€ 5.000,00
<b>TOTAAL:</b>	€ 226.300,00	€ 258.858,56
<b>SALDO:</b>	<u>€ 39.000,00</u>	€ 11.864,64

## Toelichting financiën 2016

M.b.t. de baten de volgende opmerkingen:

- Er is een bijdrage vanuit de reserves gedaan, aangezien de subsidie van de overheid lager was dan begroot, dit gold ook voor de eigen bijdrage van de bewoners, alsmede de giften van familie en derden. Duidelijk was ook dat MSD voor het laatste jaar een sponsoring zou verrichten.

M.b.t. de lasten licht ik graag een aantal zaken toe:

- De huur is in 2016 relatief laag, aangezien het gebouw is afgeschreven en derhalve de huur is verlaagd.
- M.b.t. de kantoor- en secretariaatskosten is er een overschrijding m.b.t. de automatisering, de extra kosten liggen vooral in het leasen van de computerapparatuur en daarmee samenhangende werkzaamheden op locatie.
- Ook de kosten van het onderhoud zijn beduidend hoger dan voorzien, dit heeft te maken met de meerkosten onderhoud en vervangingskosten van de oudbouw, waarbij bv. screenmotoren vervangen moesten worden, maar ook in zijn algemeenheid meer onderhoud nodig was vanwege de bouwkundige staat van de tijdelijke bouw.
- Vanwege langdurige ziekte van één van de medewerkers vanaf medio oktober zijn de vervangingskosten relatief hoger en is er zodoende een hoger budget aan salariskosten uitgegeven.
- Aangezien er veel vrijwilligers een landelijke cursus hebben gevolgd én er een basisopleiding heeft plaatsgevonden, zijn de trainingskosten relatief hoog.  
Tevens is er een wervingscampagne gehouden t.b.v. Zorg Thuis, wat ook extra kosten met zich meebracht.

- De gastgebonden kosten laten een resultaat zien, wat nagenoeg overeenkomt met de begroting.
- Al met al is er een positief saldo van bijna twaalfduizend euro, doch moet in acht worden genomen dat de huurlasten in 2016 relatief laag waren, deze zullen vanaf eind 2017, wanneer de nieuwbouw gereed is, weer significant stijgen.

## Nawoord

2016 was een overgangsjaar, waarin veel aandacht is besteed aan de organisatorische en culturele integratie van de beide werkeenheden Zorg Thuis en het hospice. Er is een start gemaakt met het werken vanuit één locatie – in afwachting van het betrekken van de nieuwbouw, waar in 2017 sprake zal zijn van één portaal ten behoeve van de vrijwillig palliatieve zorg in de regio Oss en omstreken.